



Уважаемые налогоплательщики - физические лица!

На официальном сайте ФНС России www.nalog.ru реализован проект «Чат-бот».

Целью реализации чат-бота на официальном сайте ФНС России является:

- создание современного цифрового канала взаимодействия с налогоплательщиками, работающий в режиме 24/7;
- увеличение скорости получения информации заявителями;
- снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов в рамках индивидуального информирования.

Для использования **ЧАТ-БОТА** следует зайти на главную страницу официального сайта ФНС России, в раздел «Физические лица» (<https://web-chat.nalog.ru/>)

В настоящее время в базе знаний чат-бота реализованы следующие тематики:

- налог на имущество физических лиц;
- земельный налог;
- транспортный налог;
- налог на доходы с физических лиц;
- налог на профессиональный доход («самозанятые»);
- налог на доходы физических лиц (далее – НДФЛ);
- налоговые вычеты по НДФЛ;
- изменения в налоговом законодательстве с 01.01.2020 (для категории налогоплательщиков – физические лица);
- общие вопросы по Сайту ФНС России и его сервисам.

Также реализована интеграция с интернет-сервисом «**Онлайн-запись на прием в инспекцию**». Налогоплательщик имеет возможность осуществить запись на прием в налоговый орган, задав вопрос чат-боту: «хочу записаться на прием».

Интеллектуальный «Чат-бот» предоставляет помощь налогоплательщику в получении ответов на интересующие вопросы.

<https://web-chat.nalog.ru/>

